





ビジネスコーチング (A-15)

コース概要	部下や後輩にコーチングを使って会話するためのテクニックを学びます。目標設定や業績評価の正式面談だけでなく、日常会話でもそれらのスキルは活用可能です。コーチングの基本的な会話の流れと、基本スキルの活用方法について、多くの演習、ロールプレイを通じて学習していきます。 (PDU対象コース: 14PDU)				
学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ●コーチングの前提となる信頼関係の構築(ラポールの構築)に必要なポイントを理解できる ●相手の話に共感を示しながら、深く、正しく傾聴できる ●相手の良い点に注目して、承認できる ●標準的なコーチングの会話の流れ(5つのステップ)に沿って部下や後輩と会話できる ●職場でコーチングを実践するための目標設定を行うことができる 				
対象	部下育成の必要な人	日数	2日		
場所	IKIアットラーニング セミナールーム	提供会社	グローバル ナレッジ ネットワーク株式会社	金額(税込)	105,000円 <会員;86,100円>
カリキュラム	1日目		2日目		
	<9:30~17:45>(昼休み60分) 1. オリエンテーション 2. コーチングの基礎知識 - コーチングの基本的な考えと会話の流れ 3. ラポールのスキル 4. 傾聴のスキル - 演習: ロールプレイ「傾聴スキル」 5. 承認のスキル - 演習: 体験「承認スキル」 6. フィードバックのスキル 7. 質問のスキル - 演習: ロールプレイ「質問のスキル」 8. コーチングの会話の流れ		<9:30~17:45>(昼休み60分) 9. 演習: セルフコーチング 「5ステップを使ったコーチング」 10. 演習: ライティング 「5ステップを使ったコーチング(準備)」 11. 演習: ロールプレイ 「5ステップを使ったコーチング」 12. 目標設定のコーチング - SMARTモデル 13. 演習: 体験「SMARTモデルに沿った目標設定」 14. ロールプレイ「目標設定のコーチング」 15. 明日から実践する行動目標の設定 - 演習: 体験「完了のコーチング」		
受講者研修直後の声	「今までの悩みであった“部下が自分で考えて仕事をする”ために必要なスキルが学べた。」 「明日から、日常の中で質問の仕方を変えていきたい。セルフコーチングを利用し、停滞している業務を活性化したい。」				
受講6か月後の行動変化と活用度合	受講者の方を対象に「研修前後でどのように行動が変化したか」「研修内容をどの程度活用しているか」を毎回調査し、効果を測定しています。 昨年度の測定結果は以下の通りです。 【研修前後でどのように行動が変化したか？】 ※①前から心がけている②受講前より大幅に改善された③受講前よりやや改善された④あまり変わらない ・傾聴のスキルを心がけるようになった。  ・承認のスキルを心がけるようになった。  【研修内容をどの程度活用しているか？】 90%以上の方が活用していると回答しています。				