



サービスレベル管理 –SLAの設計・運用–

コース概要	サービスレベル・アグリーメント(SLA)やサービスレベル管理(SLM)の設計および運用方法を演習を通して修得します。				
学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ●ドラフトのサービスレベル・アグリーメント(SLA)が作成できる。 ●サービスレベル・アグリーメント(SLA)に基づいたシステム運用ができる 				
必要な前提知識	・システム管理に関する基礎知識をお持ちの方。 ・ITILについての基礎知識をお持ちの方。	対象	システムの運用を管理する人。	日数	2日
場所	IKIアットラーニング セミナールーム	提供会社	NECラーニング株式会社	金額 (税込)	62,000円 <会員:80,000円>
カリキュラム	1日目		2日目		
	<9:00～17:30>(昼休み60分) 1. SLM概要 2. サービスカタログ 3. SLMの活動		<9:00～17:30>(昼休み60分) 3. SLMの活動 4. SLMの導入		
受講者研修直後の声	(今回初めてかつ未開催の為、情報はありません。)				

注1 進捗状況により、終了時間変更の可能性があることをご了承下さい。

注2 研修終了後にアンケートの記入をしていただきます。